



ERSA

QUELQUES NOUVELLES...

Dans ce numéro

- Quelques nouvelles
- Nouveau logiciel de suivi de formations
- Formation sur la Communication
- Plus de nouvelles
- A.R. 4 mai 2007 - nos Cours



O UVERTURE DE NOS BUREAUX DE ZEEBRUGGE ET MASSENHOVEN

Nous pourrions donc dispenser les formations en néerlandais directement près de vos sites situés en Flandre

Ex : De wetgeving met betrekking tot de rij- en rusttijden en het gebruik van digitale en analoge tachografen voor bestuurders

- Opfrissing en aanvullingen in verband met de WETGEVING: rij- en rusttijden.
- Gebruik van de tachograaf: analoge en digitale tachograaf (demonstratie en oefeningen op een simulator voor 2 bestuurders).

Mr Robert Désirant est notre coordinateur commercial pour les formations en Flandre (T.: 0475 49.65.60 - @: r.desirant@ers-academy.com)

S IMPLIFICATION DES PROCÉDURES

Ces dernières années, le Service Public Fédéral (SPF) Mobilité et Transports a pris des mesures pour simplifier les procédures et cela dans le but de limiter la charge administrative des entreprises. Le SPF Mobilité a fait le point.

L E CRACHE TEST EST D'APPLICATION

5% des consommateurs conduisent après une prise de drogue le risque d'accident est multiplié par 2 et si on cumule avec l'alcool, le risque est multiplié par 100. L'amende encourue est de 1.100 à 11.000 euros.

N'oublions pas que la CCT 100, prévoit une politique d'information sur les dangers de la drogue et de l'alcool ; nous avons inclus cette formation dans notre formation FCO : "Prévention de l'accidentologie et rédaction du constat d'accident".

A SSOUPLISSEMENT DE L'USAGE DES LETTRES DE VOITURE

Une initiative importante pour les entreprises est l'assouplissement de la réglementation en matière d'utilisation des lettres de voiture CMR.

Depuis le 1er mars 2007, les entreprises qui font du transport national à la demande d'une entreprise de commerce de gros ou de détail du secteur de la distribution ne doivent plus rédiger de lettres de voiture CMR.

Cette règle s'applique pour autant que les lieux de chargement et de déchargement appartiennent au même groupe d'entreprise.

Au lieu de la lettre de voiture CMR, l'entreprise peut utiliser une lettre au modèle de son choix reprenant un nombre de données spécifiques. Le transporteur peut imprimer lui-même cette lettre ou la faire imprimer.

Cette mesure permet une économie évaluée à € -331.267

A NNULATION DU WEX SALON DU TRANSPORT ET DE L'UTILITAIRE

La direction du WEX a décidé de ne pas organiser, cette année, le salon du transport et du véhicule utilitaire, seul salon pour le secteur en Wallonie.



Ce salon devait se dérouler du 22 au 24 octobre, à Marche-en-Famenne.

*JIGAM place au cœur de son action
la dimension humaine de l'entreprise*

L'outil MT⁴ : le Management des Talents Puissance 4

**Vous dirigez une entreprise,
Pouvez-vous répondre à ces questions ?**

Quels collaborateurs vont m'aider à réussir demain ?
Que corriger pour performer, avec mon équipe, demain ?
Comment mobiliser mes collaborateurs plutôt que de les diriger ?

**Les spécificités de l'outil JIGAM :
Capital humain, Créateur de valeurs**

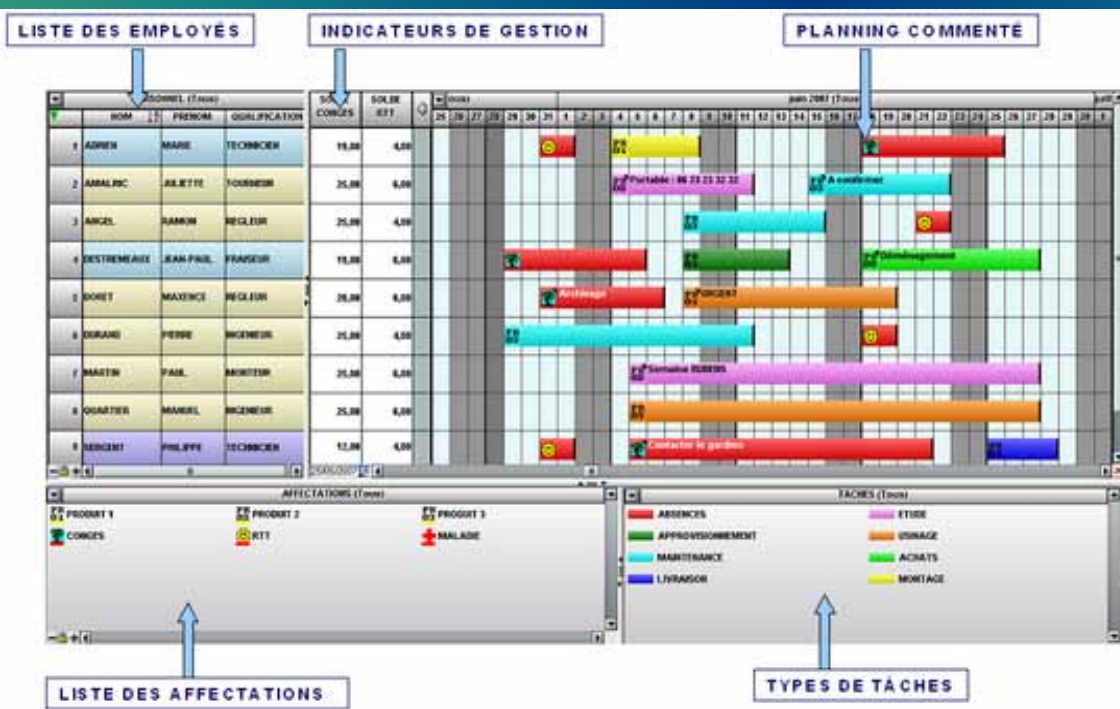
Votre collaborateur est votre « client-mystère »
La richesse du dialogue avec une tierce personne
Une analyse 360° de chaque collaborateur
Des plans d'amélioration et de formation personnalisés

Méthodologie de travail

Un diagnostic
Des entretiens individuels
Des plans d'action

*Celui qui veut faire quelque chose trouve le moyen,
celui qui ne veut rien faire trouve la raison.*





ERS-Academy a choisi un logiciel tout à fait performant pour le suivi des formations et peut le mettre à disposition de ses clients

Vous voulez suivre la formation de vos chauffeurs? c'est possible!

Notre logiciel est un logiciel de planification, outil simple, convivial et totalement paramétrable. Il permet:

- de planifier de manière simple et efficace les différentes ressources de votre société.
- de gérer des plannings simples (réservation de salles, gestion d'un parc automobile,...)

et va répondre à des besoins de planification plus complexes (gestion du personnel avec gestion de formations, de congés, suivi de projets avec affichage du chiffre d'affaires, ...)

Tableau de bord et véritable outil de pilotage pour l'entreprise

Utilisé par ERSA dans le cadre de la planification des formations des chauffeurs pour leurs différents clients suivant les directives de l'Union Européenne ou selon d'autres obligations légales (possibilité d'établir des rappels individuels pour les différentes dates importantes dans la gestion des obligations légales des chauffeurs (dates pour le remplacement de la C.I. de la carte Tachy, date d'expiration de la sélection médicale, fin de la période de formation FCO, renouvellement de la capacité ADR....)

Permet de prévoir les formations à venir d'y inclure les chauffeurs, d'y indiquer le type et le lieu de la formation. Crée des rapports détaillés par société, par chauffeur, par formation et permet avec ces rapports d'obtenir les informations sur les formations à planifier (ainsi que l'historique)

Visual Planning



MODENA sprl distribue ce logiciel en collaboration, pour le Bélux, avec ERSA pour le secteur du transport, de la logistique et de la construction. Nous assistons nos clients dans l'analyse, la création des plannings et la formation des utilisateurs pour que vous receviez une installation adaptée à votre besoin de planification. Adaptable pour tous types de planifications, les plus grands transporteurs l'ont déjà choisi pour la planification de leurs véhicules, leur personnel, leurs listes de commandes.

Pour une démonstration, appelez-nous au 02 375.79.89 ou 0484 74.36.45

Mr Didier Michel de l'entreprise T.F.M. a choisi d'utiliser les opportunités de la Formation Continue Obligatoire pour permettre à ses chauffeurs de suivre une Formation sur la Communication



"Les chauffeurs ont participé avec beaucoup d'enthousiasme!"

"Des réflexes comportementaux qui vont permettre à chacun de se sentir plus serein dans son milieu professionnel, fier de son métier et de l'entreprise qu'il représente"

La communication (les bénéfices de l'assertivité) et la gestion de l'agression verbale

Avoir une attitude dans laquelle on est capable de s'affirmer tout en respectant autrui, être capable d'expliquer son point de vue calmement et fermement en se gardant de faire preuve d'agressivité ou d'une trop grande réserve, faire preuve de l'affirmation de soi nécessaire imposée par un contexte hostile, être capable d'adopter une attitude appropriée par rapport aux critiques, être capable de discerner les signaux d'agressivité grandissante chez les autres comme chez soi-même et de chercher des mesures préventives pour y remédier en ayant toujours à l'esprit que le chauffeur est l'ambassadeur de l'entreprise et doit agir afin de représenter au mieux la société tout en prenant ses responsabilités en se protégeant et en protégeant le matériel, les chargements.

Les chauffeurs ont participé avec beaucoup d'enthousiasme!

La formation a été plus que positivement adoptée par les chauffeurs, ceux-ci ont pris conscience de leur rôle d'ambassadeur de l'entreprise que ce soit aux contacts des clients mais également leur rôle de professionnel dans le cadre du partage de la route avec les automobilistes et les usagers faibles.

La façon de se comporter va permettre d'évoluer vers un meilleur respect de l'autre, de dépister les premiers signes de l'agressivité de l'autre et dès lors de désamorcer une montée de violence.

Des réflexes comportementaux qui vont permettre à chacun de se sentir plus serein dans son milieu professionnel, fier de son métier et de l'entreprise qu'il représente.

Une attitude plus zen qui va à terme se calculer en bien-être pour le chauffeur, image de marque positive de la firme, de sécurité sur la route et d'un absentéisme moindre.

"Nous sommes certains que d'autres entreprises, souhaitant le bien-être de leur personnel, suivront cet excellent exemple qui est bénéfique pour tous.

Un cours spécialement développé par ERS-Academy avec son partenaire Cobbecco Consulting, un intérêt, un renseignement...appelez-nous."

→ CCT 100



Alcolock
Ethylotest anti-démarrage



REVEAL
Dépistage de drogue par la salive



à bord du véhicule



Alert J5 mobile



en entreprises et ateliers



dépistage de drogue par la salive

Testeurs d'alcoolémie et de drogue

Une gamme de produits adaptés pour une évaluation fiable
en matière d'alcool et de drogue sur le lieu de travail.



Formateur interne, vous avez les compétences techniques?

Formateur interne, vous avez les compétences techniques, mais un besoin (ou une envie) d'une formation pédagogique adaptée au secteur est nécessaire pour optimiser votre transfert de connaissances à vos apprenants.

Une formation dispensée depuis des années en France maintenant, près de chez vous à Namur, le premier cours Formation de formateurs a eu lieu ces 12 et 13 octobre.

Beaucoup d'enthousiasme, de participation et de professionnalisme pendant cette session. Les participants se sont investis dans les divers jeux de rôle et ont assimilés les bases pédagogiques.

Le module a comme objectif de permettre à l'apprenant de prendre en compte les règles de base essentielles de la pédagogie dans sa pratique de formateur:

- les éléments de base de la communication pédagogique
- les lois de l'apprentissage

- les modes de fonctionnement de l'apprenant
- les moyens pour faire face aux individus et aux situations difficiles

Le cycle se poursuit en novembre et vous pourrez maîtriser:

- les objectifs pédagogiques
- les éléments constitutifs et leur structuration de l'objectif à l'évaluation
- les techniques de motivation
- les supports de formation

Vous pourrez rejoindre le groupe, nous organiserons une séance de rattrapage pour ceux qui n'ont pas pu suivre nos cours d'octobre. Le paiement peut s'effectuer avec les chèques formation.

Renseignements:

Promotrans Europe
rue des dessus-de Lives, 2
5101 Loyers
Tel.: 0484 74.36.45

Suppression des examens médicaux pour conducteurs de voitures de société

Avant 2008, tous les cinq ans, les conducteurs de voitures de société qui transportaient des collègues devaient obligatoirement passer un examen médical. Cette règle s'appliquait entre autres aux ouvriers du bâtiment qui se rendaient en groupe à un chantier ou aux représentants qui se rendaient ensemble chez un client.

Cette abrogation entraîne également une énorme réduction des charges administratives : la suppression des examens médicaux permet de réduire les charges de 24 millions d'euros. Le déplacement à la commune lié à l'adaptation du permis permet une économie supplémentaire de 11 millions d'euros.





Arrêté Royal du 4 mai 2007 ...nos Cours



Prévention des accidents de la route et du travail + rédaction du constat d'accident

Nbr Participants : 15

Rappel des mesures préventives dans le cadre de la prévention des accidents de la route et accidents du travail dont la mise à niveau en ce qui concerne LA LEGISLATION : temps de conduite et temps de repos et la rédaction du constat d'accident.



Nbr Participants : 12

La législation du temps de conduite et de repos et utilisation du tachygraphe digital et analogique pour les chauffeurs C et D y compris la connaissance des nouvelles dérogations pour 2010 et 2014 dans le domaine du transport de personnes



- Rappel des règles et Mise à niveau en ce qui concerne LA LEGISLATION: Temps de Conduite et Temps de Repos
- Utilisation du tachygraphe : tachygraphe analogique et digital (**exercices sur 6 simulateurs tachy dans une salle pour 12 chauffeurs**)

L'arrimage des charges (uniquement permis C)

Nbr Participants

- Théorie : 12
- Pratique : 6 (1/2 groupe)

Depuis le 10 septembre 2009, des dispositions spécifiques, pour les dispositifs de retenue, sont entrées en vigueur pour les poids lourds de catégorie C. Le système de sûreté du chargement, utilisé pour fixer ou retenir celui-ci, doit pouvoir résister aux forces qui s'exercent quand le véhicule ralentit, accélère et/ou prend un virage.

THEORIE

- Importance d'un bon chargement cause d'accident du travail.
- Rappel des règles concernant la Législation (A.R. du 27 avril 2007 et la Responsabilité - importance du CMR).
- Rappels élémentaires des différents phénomènes physiques associés (stabilité des corps, centre de gravité, force centrifuge,...).
- Principes de glissement et de basculement, les facteurs de friction et de frottement.
- Types d'arrimages (directs, indirects, par confinement, couvrant, en cerclage, en boucle, ...).
- Revêtements de sol et moyens antiglisse.
- Charge indéformable.

PRATIQUE

- Mise en œuvre des techniques optimales de calage et d'arrimage (aspects sécurité), adaptées à votre entreprise.



Sécurité dans le transport des enfants (transport scolaire en car ou bus de ligne)

Nbr Participants

- Théorie : 12
- Pratique : 6 (1/2 groupe)

- Rappel des mesures préventives dans le cadre du transport d'enfants en bus scolaire ou en bus de ligne.
- Problématique de la circulation dans des zones à forte densité d'enfants.
- Rappel de la législation et des contraintes administratives de ce type de transport.
- Conscientisation de l'image de l'adulte face aux enfants dans le cadre de la sécurité scolaire.
- Permettre au conducteur d'actualiser et d'exercer son métier dans le respect de la sécurité, de la réglementation professionnelle et de la qualité de service et d'approfondir son sens des responsabilités.



PRATIQUE

- Evacuation en cas d'urgence d'un car.

Nbr Participants

- Théorie : 12
- Pratique
- Permis C : 12 (1/1 groupe)
- Permis D : 3 (1/4 groupe)



Conduite rationnelle au travers de la connaissance de la chaîne cinématique et des organes de sécurité avec une application pratique pour la conduite économique et rationnelle

Amélioration de la conduite en terme de consommation et d'usure du véhicule adaptée au secteur avec pratique adaptée au type de véhicules et au type de transports (international, messagerie, chantier...)

La communication (les bénéfices de l'assertivité) et la gestion de l'agression verbale

Nbr Participants : 12



Avoir une attitude dans laquelle on est capable de s'affirmer tout en respectant autrui, être capable d'expliquer son point de vue calmement et fermement en se gardant de faire preuve d'agressivité ou d'une trop grande réserve, faire preuve de l'affirmation de soi nécessaire imposée par un contexte hostile, être capable d'adopter une attitude appropriée face aux critiques, être capable de discerner les signaux d'agressivité grandissante chez les autres comme chez soi-même et de chercher des mesures préventives pour y remédier en ayant toujours à l'esprit que le chauffeur est l'ambassadeur de l'entreprise et doit agir afin de représenter au mieux la société, tout en prenant ses responsabilités en se protégeant et en protégeant le matériel et les chargements.

Nbr Participants : 12

La gestion du stress et le bien être (hygiène de vie et GCT 100)



- Déterminer les facteurs qui amènent le chauffeur à ressentir du stress dans son travail (avec les collègues, les clients, les responsables, l'organisation du travail, le trafic, face à un accident, etc) ou dans sa vie privée, établir un bilan personnel face au stress et apprendre à le gérer, dès lors être armé pour être au top et représenter de façon optimale l'entreprise face aux clients.
- Apprendre à se renforcer par une bonne hygiène de vie (nutrition, sommeil, activité physique, respiration, relaxation), éviter les pièges (café, alcool, tabac, drogue) en tenant compte des difficultés liées à des horaires irréguliers et à une vie hors de la maison, pendant plusieurs jours avec des nuits passées dans le véhicule.
- Adaptation au secteur avec des jeux de rôle qui tiennent compte de la spécificité du travail.

Formations spécifiques à la carte,
en français, en néerlandais ou en
allemand

Ers-Academy
2 rue des Dessus de Lives
5101 Loyers (Namur)
tel +32 (0)2 345.79.89
fax +32 (0)2 345.79.12
GSM 0484 74.36.45/0488 24.53.10
info@ers-academy.com

Dominique Wautelet

